



Informazioni utili per accedere alla sezione riservata del sito CO Circle

(Video degli interventi, documentazione, iscrizione ad eventi)

Customer Obsession Circle

L'accesso ai contenuti del sito è <u>gratuito</u>
per tutte le Persone appartenenti alle Aziende Partner 2025

Partner 2025 ad oggi



Di seguito le istruzioni per accedere alla sezione riservata

Serve aiuto?

Se fai parte di una Azienda Partner 2025 e non riesci ad accedere, scrivi a co.circle@ambrosetti.eu o chiama/whatsapp Maurizio Besozzi 347 7777 320

Se non sei associato al CO Circle e desideri accedere alla sezione riservata del sito, contatta

maurizio.besozzi@ambrosetti.eu347 7777 320giorgio.navarini@ambrosetti.eu329 591 2574francesca.Bonessa@ambrosetti.eu334 978 7294

Per accedere alla sezione riservata del sito <u>Customer Obsession Circle</u> clicca sulla figura in alto a destra dello schermo.



Username / email: inserisci il tuo indirizzo e-mail (solo quello su cui ricevi le comunicazioni del Circle) **Se accedi per la prima volta** ti verrà richiesta una password.

Al primo accesso la procedura ti chiederà anche i consensi all'utilizzo dei tuoi dati per le comunicazioni e gli eventi del CO Circle. L'accettazione di tutti i consensi ti abiliterà a ricevere i contenuti professionali e gli inviti del Circle. Potrai in ogni momento richiedere di interrompere le comunicazioni mediante "Unsuscribe", opzione presente su tutte le nostre mail.

Se in passato ti sei già registrato/a dovrai utilizzare la password creata a suo tempo. Se non la ricordi, dovrai cliccare su "Password dimenticata?". Il sistema invierà al tuo indirizzo e-mail le istruzioni per impostare/reimpostare la password (che ti suggeriamo di salvare nella memoria del computer).

Saprai di aver effettuato correttamente il login alla sezione riservata del sito CO Circle quando vedrai, in alto a destra dello schermo, un cerchio con le tue iniziali o la foto che avrai inserito.



La prima volta che accedi ti sarà chiesto di **compilare il Tuo Profilo personale** (che sarà visibile nel Network): fai click sul cerchio in alto a destra con le tue sigle, seleziona "Profilo" e compila la tua scheda. Un profilo ricco, interessante e attrattivo favorisce il desiderio di contatto, l'interscambio e la collaborazione. Usa il campo "Presentazione" per mettere in evidenza, rispetto alla Customer Obsession e alla CX, le tue competenze, esperienze, aspirazioni e sfide.

Se desideri facilitare il contatto con le altre Persone del Circle (lo auspichiamo) inserisci nella "Presentazione" i tuoi riferimenti di contatto (mail, telefono, social, ecc.).

Per orientati nel sito Customer Obsession Circle

Nell' homepage pubblica, prima ancora di fare il login alla sezione riservata, il Menu principale mostra **3** finestre:

A sinistra, sezione "Il CO Circle": finalità, modalità di adesione, programma 2025 e altri documenti informativi di base. Vi troverai sempre in evidenza anche queste istruzioni per accedere alla sezione riservata del sito.

Al centro e a destra, sezioni "Incontri" (Workshop e Tavoli): sono tutti gli incontri 2025 del CO Circle, in programma e già realizzati. Potrai iscrivervi ai singoli incontri, nella modalità in presenza e on-line.

Nella barra in alto trovi le sezioni Documenti e Video, che riporta il catalogo di tutte le presentazioni e video via via prodotti dal Circle, con la relativa funzione di ricerca. Per accedere ai contenuti delle presentazioni e visualizzare i video dovrai accedere alla sezione riservata del sito.

⇒ Per Accedere al sito

Sperando di essere stati utili, con viva stima e cordialità,

Maurizio Besozzi Giorgio Navarini Francesca Bonessa

Customer Obsession Circle Team TEHA Group